# DCE 交割 APP

用户手册

大连商品交易所

# 1. 概述

该用户手册主要介绍大连商品交易所交割移动 APP 的用户注册、首页、服务指引、交割仓库、交割流程、圈子等功能模块。

### 1.1. 手册目标

通过阅读该用户手册,用户可以基本了解到该 app 的基本功能模块,和相关功能的操作和使用方法

# 1.2. 阅读对象

该用户手册适用于下列受众:

1. 将要使用该 app 进行交割的人员

# 2. 系统运行环境

### 2.1. 软件环境

当前 ios 主流系统 Android5.0 系统以上,主流厂商机型

# 2.2. 硬件环境

Android/ios 系统,主流手机硬件配置,配置不能过低,否则会影响 该软件的使用

# 2.3. 安装步骤(安装 apk, ipa 文件步骤, 简单描述)

android 端

- 1. 通过扫描官网的二维码进行下载安装 i 0S 端
- 2. 进入 AppStore 查找交割移动找到应用程序之后点击打开会自动安装
- 3. 通过扫描官网的二维码进行下载安装

### 2.4. 验证标准

Android/ios:



安装之后,出现该 App 登录页,则表明安装成功。

### 2.5. 注意事项

Android/ios 在安装过程中要注意,手机不要关机,如果是使用数据线连接 pc 机进行安装,要注意在安装完成前不要拔掉数据线。

# 3. 系统操作说明

# 3.1. 用户注册/用户登录/忘记密码/注销登录

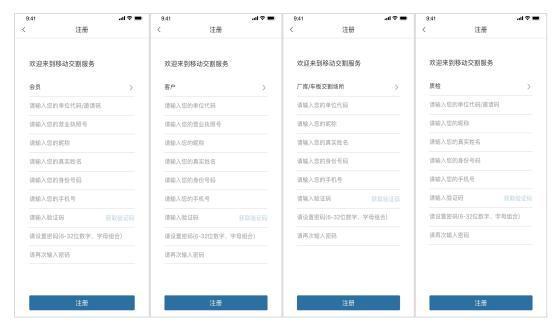
# 3.1.1. 用户注册

### 3.1.1.1. 功能描述

位置: 登录>快速注册>交割业务办理注册 交割用户使用 App 前,需先注册成为 App 用户。用户可选择以下角色进行注册: 会员、厂库/车板交割场所、质检、客户。

### 3.1.1.2. 操作功能说明

- 1) 管理账号注册:会员、质检可使用其单位代码+营业执照号进行注册,注册后由交易所审核后即可使用。
- 2) 子账号注册:会员、质检可使用邀请码+营业执照号进行注册,子账号注册 后,由相应的管理账号审核。
- 3) 客户注册后需指定所属的会员单位审核
- 4) 邀请码在管理账号的个人信息中可查看。



# 3.1.2. 用户登录

### 3.1.2.1. 功能描述

位置: 登录

用户输入账号、密码及验证码后即可进行身份验证,验证成功登录到 App。

# 3.1.2.2. 操作功能说明



# 3.1.3. 忘记密码

# 3.1.3.1. 功能描述

位置: 登录>忘记密码

用户在忘记密码之后,可以通过手机号+验证码形式来找回密码(设置新的密码)

# 3.1.3.2. 操作功能说明



# 3.1.4. 退出登录

# 3.1.4.1. 功能描述

位置: 我的>设置>退出登录

用户在不使用 App 时,可选择退出登录状态,避免他人误操作。

### 3.1.4.2. 操作功能描述



# 3.2. 首页

# 3.2.1. 交割仓库

# 3.2.1.1. 功能描述

位置: 首页>交割仓库

交割仓库页面中可以查看到当前品种有关的机构地图和机构列表。

# 3.2.1.2. 功能操作说明

1) 点击"筛选"按钮,根据品种、所在地等条件筛选仓库。



2) 点击"地图锚点"或"仓库列表"可查看仓库的详细信息。



# 3.2.2. 服务指引

## 3.2.2.1. 功能描述

位置: 首页>服务指引

服务指引展示的信息包括合约与规则、宣传资料、统计数据三类。可通过切换品种查看与该品种有关的信息。

#### 3.2.2.2. 操作功能说明

用户可在首页查看到服务指引的各分类入口,点击入口进入相应列表页,点击各项即可查看具体内容



### 3.3. 交割

### 3.3.1. 交割通知

### 3.3.1.1. 功能描述

位置:交割/首页>消息中心

用户可在首页和交割的消息中心下查看到与我有关的交割通知、待办提醒等信息。

### 3.3.1.2. 功能操作说明

1) 点击交割通知进入列表页,点击某个通知,即可进入相应的功能页面,通知 点击后状态变为已读。也可点击"标记全部已读"按钮,设置所有通知的已 读状态。



- 2) 点击待办提醒进入列表页,点击某个提醒查看详细内容;点击"筛选"按钮,可通过待办状态查询列表。
- 3) 点击某个会话,进入相应的会话页面进行沟通。

### 3.3.2. 交割列表

### 3.3.2.1. 功能描述

#### 位置:交割

用户可在交割页查看到与我有关的交割,交割根据交割的状态、是否有待办等显示本次交割的概要信息。也可通过条件筛选所需的交割。

### 3.3.2.2. 功能操作说明

1) 点击"交割列表"可进入交割(控制台)页面。



2) 点击"筛选"按钮弹出筛选窗口,输入筛选条件点击"确定"按钮后,可查询符合条件的数据。



### 3.3.3. 交割(控制台)

### 3.3.3.1. 功能描述

位置:交割>交割控制台

交割控制台是每个交割的总入口,包含配对信息、交割状态(交割流程图)、交

割待办理、交割操作、交割已办理五部分信息。用户可在本页面办理与本次交割 有关的业务。

#### 3.3.3.2. 功能操作说明

- 1) 配对信息:点击"展开"按钮,可查看本次配对的买卖双方、厂库等信息。
- 2) 交割状态:显示本次交割的状态;可点击"流程详细"按钮查看本次交割的交割流程,已完成步骤高亮显示、与我有关的步骤通过红色标记突出显示; 点击"交付次数切换"按钮可切换提货次数;点击"会话"按钮与本次交割的各参与方发起群聊。
- 3) 交割待办理: 当交割流程走到与我有关的步骤时、根据业务状况显示待办理项。点击"待办项"后进入具体的操作页面。
- 4) 交割操作:交割流程中的一些特殊操作项。根据不同业务、不同角色可查看到与其有关的业务入口,点击后可进入具体的操作页面。
- 5) 交割已办理:按交割时间倒序展示与本次交割有关的已办理业务。用户可点击"某个已办理项"查看或修改具体的业务信息。也可通过"只看我处理的"过滤我操作过的交割业务。



### 3.3.4. 交割流程-沟通确认阶段

#### 3.3.4.1. 选择发票

#### 3.3.4.1.1. 功能描述

位置: 交割>交割控制台>待办理

配对后买方会员通过 App 填报发票抬头信息。会员也可在"我的发票"中维护常用的发票抬头信息以便后续操作。

### 3.3.4.1.2. 功能操作说明

1) 买方会员收到录入发票抬头信息待办后,点击即可进入开票信息填报页面。



- 2) 点击管理按钮可编辑我的发票列表,添加新发票信息或修改已有发票信息。
- 3) 选择发票后点击提交按钮即可完成发票信息填报。



#### 3.3.4.2. 确定交割时间和交割数量

### 3.3.4.2.1. 功能描述

位置: 交割>交割控制台>待办理

配对后,厂库/车板交割场所需和买方沟通此次的发货手数及交割日期(除第一次外,其他次均填写交割日期)。

### 3.3.4.2.2. 功能操作说明

厂库/车板交割场所收到设置交割数量待办后,点击即可进入设置页面,设置本次交割发货的手数及交割日期。



#### 3.3.4.3. 洗消地设置

### 3.3.4.3.1. 功能描述

位置: 交割>交割控制台>待办理

配对后厂库/车板交割场所需要设置洗消地,现场交割时买方需要到达洗消地进行到场确认。厂库/车板交割场也可在"我的洗消地"中维护洗消地信息。

# 3.3.4.3.2. 功能操作说明

厂库/车板交割场所收到设置洗消地待办后,点击即可进入列表页面,选择洗消地后点击"选择"按钮完成设置。



#### 3.3.4.4. 运输目的地设置

#### 3.3.4.4.1. 功能描述

位置:交割>交割控制台>待办理

配对后,厂库/车板交割场所向买方提供符合生猪调运规定的运输目的地范围。 买方可与厂库/车板交割场所协商增加符合生猪调运规定的运输目的地范围。 厂库/车板交割场也可在"我的运输范围"中维护运输目的地信息。

### 3.3.4.4.2. 功能操作说明

厂库/车板交割场收到运输范围设置待办后,点击进入设置页面;点击"添加运输范围"按钮添加目的地;点击"删除"按钮删除已有目的地;点击"确定"按钮完成设置。



### 3.3.4.5. 交收车辆和提货人填报

### 3.3.4.5.1. 功能描述

位置: 交割>交割控制台>待办理

交割数量、洗消地、运输目的地范围设置完成后,买方需提供交收车辆及提货人的相关信息,以便在交割现场确认交割接收人身份时使用。

# 3.3.4.5.2. 功能操作说明

1) 买方客户收到录入提货人车辆信息待办后,点击进入车辆信息页面;点击"提货人"区域、进入编辑界面;输入提货人姓名、手机号、身份证号、目的地等信息并保存。



2) 点击"添加目的地和车辆"按钮、进入编辑页面,选择运输目的地和车辆后点击"确定"。



3) 若已有的车辆信息有错误或不存在、可点击"管理"按钮进入车辆管理界面,维护备选车辆信息。



4) 提货人信息和车辆选择后,点击"完成"按钮即可完成车辆和提货人信息填报。

#### 3.3.4.6. 指派质检员

#### 3.3.4.6.1. 功能描述

位置: 交割>交割控制台>待办理

配对后交易所需为本次交割指派对应的质检机构,被指派的质检机构管理账号需为本次交割指派到场质检员。

### 3.3.4.6.2. 功能操作说明

1) 质检机构收到指派质检员待办后,点击进入指派质检员页面;点击"选择质检员"按钮后,进入质检员列表页面;点击"删除"按钮,删除已选质检员; 选择完成后点击"确定"按钮,完成指派。



2) 在质检员列表页,勾选质检员后点击"选择"按钮。



# 3.3.5. 交割流程-现场交割阶段

# 3.3.5.1. 到场确认

## 3.3.5.1.1. 功能描述

位置: 交割>交割控制台>待办理

通过该功能记录各方到场时间、状态,到场确认完成后即可进行现场交割;针对

买方迟到的情况,在买方发起到场确认时,页面顶端对迟到的时间情况进行提示;到场的各方还可添加附件证明已到场。

#### 3.3.5.1.2. 功能操作说明

1) 买方客户收到到场确认待办后,点击进入到场确认页面,点击"确认"按钮 发起到场确认流程;厂库(或车板交割场所)、质检员(若指派多名质检员, 每个质检员都需进行到场确认)依次收到待办后,点击"确认"按钮确认到 场。



2) 点击"附件"按钮,进入上传附件页面,添加图片和描述确认即可。



### 3.3.5.2. 上传检疫合格证明

### 3.3.5.2.1. 功能描述

位置:交割>交割控制台>待办理 到场确认后,卖方(车板交割)或厂库(标准仓单交割)需提供检疫合格证明。

# 3.3.5.2.2. 功能操作说明

1) 卖方或厂库收到上传检疫合格证明待办后,点击待办进入检疫合格证明列表页,可添加或删除检疫合格证明。



2) 点击"添加检疫合格证明"按钮进入录入页面,填写描述和图片后确定即可。



3.3.5.3. 交付信息填报

# 3.3.5.3.1. 功能描述

位置: 交割>交割控制台>待办理

质检通过本功能记录现场交割商品的信息,包括交割时间、交割数量、净重等信

息, 录入后需买方客户确认。

### 3.3.5.3.2. 功能操作说明

1) 质检收到录入交付信息待办后,点击进入交付信息列表页;点击"添加交付信息"按钮,进入交付信息录入页面;点击"过磅记录"按钮,进入过磅记录界面。



2) 在交付信息录入页,录入交割时间、手数、箱数、净重等信息,点击"保存" 按钮完成一笔信息的录入。



- 3) 质检保存交付信息后,买方客户收到确认交付信息的待办,点击进入详细页面进行确认。
- 4) 在过磅记录页,点击"添加过磅记录"按钮,录入头数、净重等保存即可。



# 3.3.6. 交割流程-交割完成阶段

### 3.3.6.1. 交割完成确认

### 3.3.6.1.1. 功能描述

位置:交割>交割控制台>待办理

通过该功能记录各方确认交割完成的时间、状态,交割完成确认后现场交割结束。

- 1)标准仓单交割完成确认流程:厂库发起、买方客户确认;
- 2) 车板交割完成确认流程: 卖方客户发起、买方客户确认;

#### 3.3.6.1.2. 功能操作说明

厂库(标准仓单交割)和卖方客户(车板交割)收到交割完成待办后,点击进入交割完成页面,点击"确认"按钮发起确认流程,买方客户收到待办后点击"确认"按钮确认交割完成。



### 3.3.6.2. 评价反馈

### 3.3.6.2.1. 功能描述

位置:交割>交割控制台>待办理 现场交割完成后,买方客户可向交易所反馈本次交割的相关数据,包括综合评价、 屠宰信息反馈表。

### 3.3.6.2.2. 功能操作说明

1) 在交割列表页,点击"评价反馈"按钮,进入评价反馈页面。



2) 点击"综合评价"或"屠宰信息反馈表",进入详细页面。



3) 在"综合评价"页面,按评价项目勾选打分并录入评价项目后,点击"提交"按钮完成此评价。



4) 在"屠宰信息反馈表"页面,录入反馈项目后,点击"提交"按钮完成此反馈。



# 3.3.7. 交割流程-其他

### 3.3.7.1. 交割争议

## 3.3.7.1.1. 功能描述

位置: 交割>交割控制台>交割操作

1) 现场交割时,买方对现场交割生猪有异议的,生猪上车过程中,买方可对生

猪单独提出"外观争议"和"重量争议",提出后质检机构通过交割 APP 进行记录。

2) 在一个检验批次内,若货主对外观提出检验申请后,经检验累计两次符合标准品要求,则货主不得再对该检验批次内的其他生猪外观提出检验申请,该部分生猪的外观按照标准品处理;若货主对单体体重提出检验申请后,经检验累计两次符合标准品要求,则货主不得再对该检验批次内的其他生猪单体体重提出检验申请,该部分生猪的单体体重按照标准品处理。

#### 3.3.7.1.2. 功能操作说明

1) 质检员点击交割操作中的"提出争议"按钮,进入争议列表页面。



2) 点击"外观"按钮,进入外观争议录入页,记录争议描述、处置结果等信息保存即可。



3) 点击"重量"按钮,进入重量争议页面,记录数量、单体重量、处置结果等信息保存即可。



## 3.3.7.2. 协议交收确认

### 3.3.7.2.1. 功能描述

位置: 交割>交割控制台>交割操作

车板交割中,买方客户在提货目前一天中午 12 点前发起协议交收,双方会员和 车板交割场所确认。协议交收发起后,此次交割转为线下处理。

#### 3.3.7.2.2. 功能操作说明

买方客户点击的"协议交收"按钮,进入协议交收页面,选择钱款划转方式后,点击"确认"按钮,发起协议交收流程;买方会员、卖方会员、车板交割场所依次收到协议交收待办后,进入页面点击"确认"按钮,确认即可。



#### 3.3.7.3. 一键交割完成

### 3.3.7.3.1. 功能描述

位置: 交割>交割控制台>交割操作

买方客户可对交割配对进行一键交割完成操作,一键交割完成后本次交割直接标记交割完成。

### 3.3.7.3.2. 功能操作说明

1) 买方客户点击"一键交割完成"按钮,进入录入页面,点击"确定"按钮,即可一键交割完成。



### 3.3.7.4. 不可抗力上报

### 3.3.7.4.1. 功能描述

位置: 交割>交割控制台>交割操作

买方认为发生不可抗力导致其无法在规定到达日到达厂库(车板交割场所),或者厂库(车板交割场所)认为发生不可抗力导致其无法交付期货生猪的,应当及时向交易所报告。交易所业务人员为本条交割开通不可抗力上报功能后,买方或厂库(车板交割场所)通过 App 提交相关证明材料,交易所根据上报的资料判定是否有效,若判定结果为有效,则交割终止;若判定结果为无效,则交割继续进行。且每条交割,只可进行一次"不可抗力上报"。

### 3.3.7.4.2. 功能操作说明

1) 买方或厂库(车板交割场所)点击"不可抗力上报"按钮,进入上报页面, 点击"上报不可抗力"按钮,进入录入页面。



2) 选择不可抗力类型(包括恶劣天气、洪水、地震或泥石流等自然灾害)、目的地、现场车辆照片等信息后,确认上报即可。



### 3.4. 圈子

# 3.4.1. 现货圈

# 3.4.1.1. 功能描述

位置: 圈子>现货圈

会员发布现货圈信息后,客户、会员可通过圈子查看已发布的信息;意向对手通

过圈子同对方建立联系、确认相关信息。

### 3.4.1.2. 功能操作说明

- 1) 点击"筛选"按钮,弹出筛选窗口,输入筛选条件后点击"确定"进行查询。
- 2) 点击"收藏"按钮,可收藏某条圈子信息。
- 3) 点击"品种"按钮,可切换不同品种的现货圈。
- 4) 会员点击"发布"按钮,可进入发布页面。



5) 在发布页录入发布的类型、数量、有效期等信息后,点击"发布"按钮即可完成信息发布。



6) 点击圈子列表、可进入圈子详情查看页面。



7) 信息发布者点击"管理"按钮,管理信息的发布状态。



8) 意向客户点击会话列表,进入聊天界面。



#### 3.4.2. 场外圈

#### 3.4.2.1. 功能描述

位置(发布):交割>交割控制台>交割操作>场外生猪圈信息发布

位置(查看): 圈子>场外圈

买方客户在提货日前一天中午 12 点前可发布场外生猪圈,若在场外圈洽谈成功,则结束线上交割流程;若过期仍未洽谈成功,则买方客户需按照交割流程办理相关业务;被邀请的交易商用户可看到场外生猪圈发布渠道为"交割 App 发布"的信息。

#### 3.4.2.2. 功能操作说明

1) 发布:买方客户点击"场外生猪圈信息发布"按钮,进入发布页面选择发布渠道、填写提货地点等信息后,点击"发布"按钮。



2) 查看:点击场外圈列表,可进入详情页面;点击"品种"按钮,可切换不同品种的场外圈;点击"收藏"按钮,可收藏某条圈子信息。



3) 洽谈成功:发布者在详细页面点击"洽谈成功"按钮,弹出提示,点击"确认"进入"一键交割完成"页面,确认备注信息后,点击"确定"按钮,一键交割完成成功,返回详细页;若此条信息发布渠道为"交割 App 发布"且

选择了"转发场外平台",则用户需选择成交渠道是"交割 App"还是"场外平台"后,再点击"确认洽谈成功"按钮,完成洽谈成功确认。反之,点击"确定"按钮,完成洽谈成功确认。



4) 撤销:发布者可对发布渠道为"交割 App 发布"的场外生猪圈进行撤销操作,点击"撤销"按钮,弹出二次确认框后,点击"确认"撤销成功。



5) 互动沟通: 在详细页点击会话列表, 进入聊天页面, 输入文本内容点击发送。



# 3.5. 我的

# 3.5.1. 设置

#### 3.5.1.1. 修改手机号

#### 3.5.1.1.1. 功能描述

位置: 我的>设置>账号与安全>手机号 当手机号发生变化时,可在账号与安全中修改绑定的手机号。

# 3.5.1.1.2. 功能操作说明

1) 账号安全中可查看当前账号绑定的手机号,点击"手机号"后可进入修改手机号页面。



2) 输入新手机号及验证码后,点击"确定"按钮即可完成手机号码修改。



3.5.1.2. 修改密码

# 3.5.1.2.1. 功能描述

位置:我的>设置>账号与安全>修改密码 APP 用户可在账号与安全中,修改当前登录账号的密码。

### 3.5.1.2.2. 功能操作说明

1) 账号安全中,点击"修改密码"后可进入修改密码页面。



2) 输入原密码、新密码和确认密码后,点击"确定"按钮即可完成密码修改。



3.5.1.3. 修改昵称

# 3.5.1.3.1. 功能描述

位置:我的>设置>个人信息

App 用户可在个人信息中修改个人的昵称。

#### 3.5.1.3.2. 功能操作说明

1) 在个人信息中,点击"昵称"弹出编辑框,输入新昵称后点击"确定"按钮即可完成个人昵称修改



#### 3.5.1.4. 绑定设备

#### 3.5.1.4.1. 功能描述

位置: 我的>设置>账号与安全>绑定设备管理

App 用户登录时,需将账号和设备进行绑定,用户可查询账号的已绑定设备列表, 当绑定设备超过上限时、可解绑不使用的设备。

# 3.5.1.4.2. 功能操作说明

1) 账号安全中,点击"绑定设备管理"后可进入管理页面。



2) 点击"解绑设备"按钮,弹出解绑提示,点击"确定"按钮后即可解绑设备。



# 3.5.2. 我的圈子

## 3.5.2.1. 功能描述

位置:我的>我的圈子

会员可在我的圈子中查看、管理自己发布的现货圈、场外圈信息。

#### 3.5.2.2. 功能操作说明

1) 点击某个圈子信息可进入圈子详细。



2) 点击"筛选"按钮,通过圈子类型、状态等条件筛选圈子列表。



3.5.3. 我的收藏

### 3.5.3.1. 功能描述

位置: 我的>我的收藏

用户查看圈子信息时可将感兴趣的某个圈子信息加入我的收藏,以便随时查看。

#### 3.5.3.2. 功能操作说明

点击收藏列表可进入圈子详情,点击已"收藏"按钮取消收藏。



## 3.5.4. 子账号审核

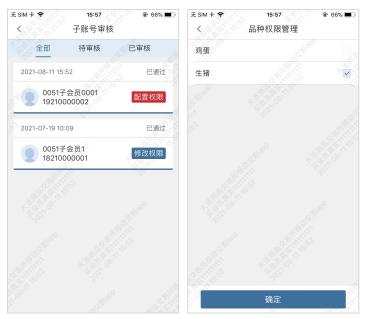
#### 3.5.4.1. 功能描述

位置: 我的>子账号审核

质检、会员的子账号注册后,所属的管理账号可以对子账号进行审核。账号审核 通过再配置品种权限。

### 3.5.4.2. 功能操作说明

1) 在审核列表页,切换 Tab 可对审核列表进行筛选;点击某个审核项,可查看审核详情;点击"配置权限"按钮,对该账号分配品种权限;点击"修改权限"按钮,对已分配的品种权限进行修改。



2) 进入审核详页面,点击同意或拒绝按钮进入审核意见页面。录入审核意见后 点击"确定"按钮完成审核。



### 3.5.5. 客户账号审核

## 3.5.5.1. 功能描述

位置:我的>子账号审核

客户注册后,被指定的会员公司管理账号需要对其客户账号进行审核。

### 3.5.5.2. 功能操作说明

1) 在审核列表页,切换 Tab 可对审核列表进行筛选;点击某个审核项,可查看 审核详情。



2) 进入审核详页面,点击"同意"按钮完成审核。



### 3.5.6. 我的运输范围

#### 3.5.6.1. 功能描述

位置: 我的>我的运输范围

厂库(车板交割场所)可维护运输目的地信息,以便交割时向买方提供符合生猪 调运规定的运输目的地范围。

#### 3.5.6.2. 功能操作说明

点击"添加运输范围"按钮添加目的地,点击"删除"按钮删除已有目的地,点击"保存"按钮保存设置



## 3.5.7. 我的洗消地

## 3.5.7.1. 功能描述

位置: 我的>我的洗消地

厂库(车板交割场所)可维护洗消地信息,以便交割时为买方指定洗消地,指定的洗消地需经过交易所审批,审批通过后生效。

#### 3.5.7.2. 功能操作说明

1) 点击"添加洗消地"按钮,进入录入页面。



2) 输入洗消地名称、所在地等信息后可提交审核。



# 3.5.8. 我的车辆

#### 3.5.8.1. 功能描述

位置: 我的>我的车辆

客户可维护我的车辆信息,以便交割时指派到场车辆。

## 3.5.8.2. 功能操作说明

1) 点击"添加车辆"按钮,进入录入页面;点击车辆列表,可编辑或删除已有车辆信息。



2) 在此页输入驾驶员姓名、车牌号等信息后保存。



# 3.5.9. 我的发票

# 3.5.9.1. 功能描述

位置: 我的>我的发票

会员可维护我的发票抬头信息,以便交割时使用。

### 3.5.9.2. 功能操作说明

1) 点击"添加发票抬头"按钮,进入录入页面;点击已有发票信息列表,可编辑或删除发票抬头信息。



2) 在此页输入纳税人名称、税号等信息后保存。

